

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного образовательного учреждения дополнительного образования детский сад № 65 г. Нижние Серги
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме),	Создание на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 31 января 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	27.01.2020

установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на официальном сайте в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' плана и отчета по итогам НОК в 2019 году	до 31 января 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.		
	Размещение на стенде образовательной организации информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	до 28 февраля 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.		
	Размещение на официальном сайте: -Информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья; -Информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами с ограниченными возможностями здоровья; -Информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 28 февраля 2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Обновление на территории ДОО спортивного игрового оборудования	до 1 апреля 2021	Заведующий Кожевникова М.А.		
График работы	Организовать дежурную группу (по заявлению родителей)	В течении года при необходимости	Заведующий Кожевникова М.А.		

Парковка	Благоустройство парковки	до 1 апреля 2021	Заведующий Кожевникова М.А		
----------	--------------------------	------------------	----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</p> <p>оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>приобретение сменных кресел-колясок;</p> <p>оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ;</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p> <p>Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;</p> <p>Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	в течение периода 2021-2025	Заведующий Кожевникова М.А		
--	--	-----------------------------	----------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	<p>Продолжение работы по повышению доброжелательности и вежливости работников</p> <p>Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ(День открытых дверей, проведение открытых мероприятий,</p>	В течении года	Заведующий Кожевникова М.А., Заместитель заведующего по УВР		
---	--	----------------	--	--	--

	проведение мастер классов на родительских собраниях, пополнение информации на персональных страницах педагогов на официальном сайте ДОУ)		Калганова Л.С.		
--	---	--	----------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проблемы питания	Организация повышения квалификации поваров. Усиление контроля за качеством приготовления пищи.	В течении 2020 года	Заведующий Кожевникова М.А.,		
Образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	Организация работы платных дополнительных образовательных услуг в ДОУ. (реализация дополнительных образовательных программ)	с 01.09.2020	Заместитель заведующего по УВР Мамарина Т.Ю.		
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обеспечение материально-технической базы ДОУ (Наличие ноутбуков в каждой групповой ячейке, приобретение необходимого оборудования в кабинет учителя – логопеда, оборудовать кабинет педагога-психолога)	до 1 апреля 2021	Заведующий Кожевникова М.А.		